



Alsónémedi Polgármesteri Hivatala
2351 Alsónémedi, Fő út 66.
Tel: 29/337-101
alsonemedi@alsonemedi.hu, www.alsonemedi.hu

Szám: AN~~694~~-108/2025.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2025. május 28-i ülésére

Tárgy: 2024. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló
elfogadása

Előterjesztő: Nagy Ibolya jegyző

Készítette: Nagy Ibolya jegyző

Melléklet: 1 db beszámoló

Tárgyalás: nyilvános ülés

☒

zárt ülés

☐

Elfogadás: egyszerű többség

☒

minősített többség

☐

Véleményezi:

Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság

☒

Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Bizottság

☐

Pénzügyi, Jogi, Ügyrendi Bizottság

☐

Tisztelt Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság!
Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést-települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak (esetünkben Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának).

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásról, intézkedésről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban Rendelet) 10. számú melléklete határozza meg a tartalmi követelményeket.

A jelen előterjesztéshez csatolt beszámolóban foglaltak alapján kérem szíveskedjenek az abban foglaltakat megvitatni és a szükséges határozatot elfogadni.

Határozati javaslat
.../2025. (V.28.) sz. önkormányzati határozat

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság .../2025. (V.27.) sz. határozatában foglalt javaslat alapján a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján elfogadja az Önkormányzat 2024. évi gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolót és a Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolóját a gyermekjóléti alapellátásokról.

Határidő: azonnal

Felelős: Nagy Ibolya jegyző

Alsónémedi, 2025. május 22.

Nagy Ibolya
jegyző



BESZÁMOLÓ

Alsónémedi Önkormányzat 2024. évi gyermekvédelmi tevékenységéről

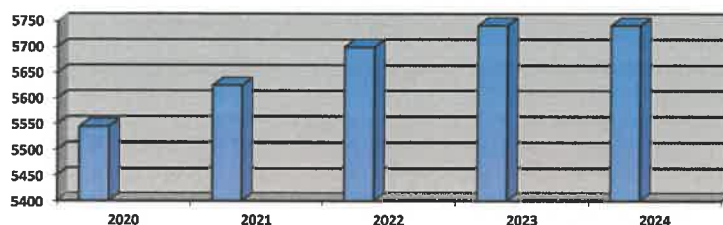
Tisztelt Képviselő-testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület tárgyal.

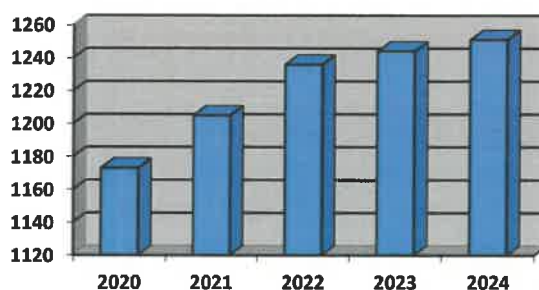
A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2024. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a Kertváros Szociális Központtól bekért beszámolót az alábbi formában terjesztem Önök elé.

Településünk demográfiai mutatói december 31. napi statisztikai adatok alapján:

Állandó lakosság száma: 5742 fő (2023-ban 5742 fő, 2022-ben 5700 fő, 2021-ben 5625 fő, 2020-ban 5545 fő)



Állandó lakos 0-18 éves: 1251 fő (2023-ban 1244 fő, 2022-ben 1236 fő, 2021-ben 1205 fő, 2020-ban 1173 fő)



Ebből:

Statisztika időpontja	0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves
2024.12.31.	436 fő	555 fő	260 fő
2023.12.31.	451 fő	542 fő	251 fő
2022.12.31.	457 fő	525 fő	254 fő

0-6 éves állandó lakos korosztály megoszlása

Statisztika időpontja	0-3 éves	4-6 éves
2024.12.31.	230	206
2023.12.31.	252	199
2022.12.31.	248	209

Településünkön az általános iskolában tanuló gyermekek száma 532 fő. 23 osztállyal, 6 napközis csoporttal, 2 tanulószobai csoporttal a Monori Tankerületi Központ fenntartásában működik.

Az Önkormányzati fenntartású óvoda 2 telephellyel, 9 csoporttal, 226 fős gyermeklétszámmal látja el feladatát. A Váci Katolikus Egyházmegye Intézményfenntartó Központ üzemeltetésében 4 csoportos 29 fős minibölcsőde működik.

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 18. § (1), 29.§ (1) és a 131. § (1) bekezdései alapján a 24/2013. (XII.18.) sz. önkormányzati rendeletével szabályozta a hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi ellátásokat.

A rendelet célja, hogy a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez segítséget nyújtson, s gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről a helyi sajátosságoknak megfelelően.

Az alábbi ellátási formákat biztosítjuk a rászorulóknak:

- a) a pénzbeli és természetbeni ellátások közül:
 - aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
 - ab) az óvodáztatási támogatást,
 - ac) tehetséges tanulók támogatását
- b) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közül:
 - ba) a gyermekjóléti szolgáltatást.

Gyermekjóléti alapellátások

A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat az általános iskola és az óvoda napköziotthona útján biztosítja.

Az intézményi gyermekétkeztetést jogszabályi rendelkezés alapján **ingyenesen kell biztosítani**

A Gyvt. 21/B. § (1)-a. pontja alapján:

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy **óvodai nevelésben** részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval,

munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkaal csökkentett összegének 130%-át vagy
ae) nevelésbe vették;

a Gyvt. 21/B § (1)-b. pontja alapján:

- b) az **1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő** tanuló számára, ha
ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
bb) nevelésbe vették.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50%-os kedvezményével kell biztosítani**

a Gyvt.21/B § (2)-b. pontja alapján:

- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- c) az (1) bekezdés a), b) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult: a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az egyszeri támogatás, továbbá a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. A kedvezmény megállapításának feltételeit a Gyvt. 19-20/B § szabályozza.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a szociális vetítési alap összegének (28.500.-Ft) a 245%-át (69.825.-Ft) , ha
aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy
ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) a szociális vetítési alap (28.500.-Ft) összegének 225%-át (64.125.-Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

2024-ben 3 család 6 gyermeke részére történt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása. Elutasításra nem került sor.

Évi két alkalommal / augusztus és novemberben e családok gyermekei pénzbeli támogatásban részesülnek, melynek összege 6.000.-Ft/fő, illetőleg 6.500.-Ft/fő, hátrányos vagy halmozottan

hátrányos helyzetű gyermek, fiatal felnőtt esetében. Ezen a címen 76.000.-Ft. került felhasználásra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családokban a gyermekek száma:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 gyermek	5- gyermek	Család összesen:
	3				3
Ebből egyedülálló szülő:	3				3

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma életkor szerint:

A gyermekek száma összesen:			
Ebből:			
0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen
1	3	2	6

Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2024-ban: 4 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2024-ban: 0 fő

Települési támogatás

Alsónémedi Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális ellátásokról szóló 11/2022.(IX.30.) sz. rendeletének (a továbbiakban: Szoc. R.) 7.§-a alapján települési támogatásban részesíthető az a család, amely létfenntartásáról nem tud gondoskodni vagy váratlanul olyan rendkívüli élethelyzetbe került, mely a család megélhetését veszélyeztetné. A települési támogatás keretében gyermekes családok is igényelhetnek rendszeres vagy rendkívüli támogatást az Önkormányzattól. A kérelmek tárgyában a Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottság rendelkezik döntési jogkörrel, azonnali intézkedést igénylő esetekben a polgármester jogosult a támogatás megítélésére. 2024 évben 15 esetben kért gyermeket nevelő család települési támogatást, melynek keretében 867.000.- Ft került kifizetésre.

Gyermejóléti szolgáltatás

Önkormányzatunk e feladatát a Kertváros Szociális Központ útján végzi. A Központ beszámolóját külön csatoljuk a beszámolóhoz, mely a teljes 2024. évi beszámoló része.

Gyermekeképzetés

A Gyvt.) a 19. § szakaszában rögzíti, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek – meghatározott jogszabályi feltételek teljesülése mellett – jogosultak a szünidei gyermeképzésre, mint

szociális helyzetük alapján járó természetbeni ellátásra. A 328/2011. (XII.29.) Korm.rendeletben foglaltak szerint kell megszervezni és lebonyolítani a nevelési, oktatási szünetekben a rászoruló gyermekek munkanapokon történő déli meleg főétkeztetését.

A 2024. évi iskolai tavaszi szünetben 2, a nyári szünetben 2 gyermek, az őszi szünetben 2 gyermek, a téli szünetben 2 gyermek részére igényelték és biztosított az intézmény térítésmentesen déli meleg főétkeztést. Az ételek elszállítása egyszer használatos edényekben történik a szülők által. Abban az időszakban, amikor a nyári szünetben az önkormányzati konyha zárva tart karbantartás miatt, helyi vendéglátó üzlettel köt az intézmény szerződést az étkezés zavartalan biztosítására.

Tanítási időszakban az iskolában 120 gyermek étkezik 50%-os nagycsaládos kedvezmény igénybevételével, 16 gyermek tartós betegként szintén 50%-os kedvezményben részesül. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján 2024-ben nem étkezett gyermek 100%-os kedvezménnyel.

Az óvodában a nevelési időszakban az átlagos számmal számított 226 beíratott gyermekből átlagosan 182 gyermek részesül 100%-os kedvezményben. Ebből átlaggal számolva 8 gyermek tartós betegség miatt, 3 fő családjában tartósan beteg gyermeket nevelnek, 51 fő nagycsaládosként. A fennmaradó 120 fő jövedelemnyilatkozata alapján részesül a 100%-os kedvezményben.

Munkakapcsolatok.

A 2024-es évben gyámhatósági, gyermekvédelmi területen szakmai ellenőrzés nem történt.

A gyermekvédelem területén a jövőben is igyekszünk fenntartani a társhatóságokkal, gyermekjóléti szolgálattal az eddig kialakított jó kapcsolatot. Az önkormányzat a családsegítő szolgálat részére térítésmentesen biztosít helyben megfelelő irodahelyiséget. Esetmegbeszélések rendszeresen történnek, ahol a szakemberek, intézményvezetők, pedagógusok, védőnők, jegyző részvételével egyeztetnek az egyes esetekkel kapcsolatosan. A nagy számú résztvevőre tekintettel ennek gyakori helyszíne a polgármesteri hivatal.

Településünk nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal. Ennek igénye szerencsére az elmúlt években nem is merült fel. A közrendvédelem területén meglehetősen jó eredménnyel büszkélkedhet településünk, gyermekeinket biztonságban tudhatjuk. Az utóbbi évben fiatalok bűnelkövetőiről nem volt tudomásunk.

A 2024. évben a művelődési ház több lehetőséget tudott biztosítani a gyermekek részére a szabadidő tartalmas kitöltésére. Négy héten keresztül biztosítottuk az iskolás korúak gyermekmegőrzését Erzsébet tábor és önkormányzati finanszírozású tábor formájában.. Az önkormányzat több szintéren igyekszik a gyermekek fejlesztését, egészséges életmódját támogatni. Helyt adunk gyermekjóga, mozgásterápia, fejlesztő foglalkozás, középiskolai felkészítő, tehetséggondozó foglalkozásoknak, sakk szakkörnek, ritmikus sportgimnasztikának, fazekas körnek. Térítésmentesen igénybe vehető a kisgyermekek részére a zenébölcsoáde. A művészeti iskola működését szintén támogatja önkormányzatunk. A könyvtár egész évben fogadta a látogatókat. Minden óvodai csoport és iskolai osztály egy évben egyszer szervezett keretek között is meglátogatta a könyvtárat, ahol különböző gyermekprogramok kerültek megtartásra.

Az óvoda a 2024-as évben csak a legszükségesebb időszakra zárt be augusztus hónapban. A két épületben összevont csoportokban zajlott a gyermekek nevelése azok számára, akik a

gyermekük részére a nyári szünetben erre igényt tartottak.

A gyermekek egészségének megőrzését és a beteg gyermekek gyógyulását a korszerű gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat biztosítja. Kialakítottuk a harmadik védőnői körzetet, így az iskolaegészségügyi ellátást már egy védőnő végzi az eddigi osztott ellátás helyett. Az iskolaegészségügyi ellátás az iskola épületében történik, ezzel megkönnyítve a gyermekek státusz vizsgálatainak elvégzését, illetőleg a védőnő rendszeresen tart rendelőt az épületben. Gyermekorvosi rendelőnkben igényesen kialakított, gyermekbarát helyen és módon tudjuk fogadni úgy a beteg, mint az egészséges, kötelező szűréseken megjelent gyermekeket.

Az iskolai sportcsarnok, a futópálya, műfüves pálya, többfunkciós sportpálya, az Alsónémedi Sport Egyesület telephelye, a településen működő 5 játszótér és több sportpálya változatos, korszerű sportolási feltételeket biztosított. Az Alsónémedi Vízilabda Egyesület keretében gyermekeink a vízisportokban is kipróbálhatják magukat és szép eredményeket érnek el. Mindkét sportszervezet az önkormányzattól jelentős összegű anyagi támogatást kap működéséhez.

Az Alsónémedi Községért Közalapítvány rendszeresen szervez különböző, gyermekeket érintő kulturális, sport, szabadidő programokat az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve.

Civil szervezeteink között több táncsoport is működik önkormányzati támogatással, melyek a mozgás szeretetén túl a gyermekek részére nagyszerű és hasznos elfoglaltságot teremtenek.

A szintén önkormányzati támogatásban is részesülő további civil szervezetek is színesítik a gyermekek érdeklődési körének, tehetségének megfelelő elfoglaltságokat, lehetőségeket: Ijász és hagyományőrző egyesület, Karate Sportegyesület.

A településen működő egyházak (református, katolikus) szintén részt vesznek a gyermekek, családok szabadidős programjaiban. Táborokat, sportnapokat, családi napokat szerveznek, ahová felekezeti hovatartozás nélkül várják a gyermekes családokat is.

A település belterületén kiépült kerékpárutak, járdák hozzájárulnak, hogy gyermekeink biztonságosabban tudjanak közlekedni, iskolába járni. A legforgalmasabb útkereszteződésekben gyalogos átkelőhelyet, lámpás kereszteződést épített ki az önkormányzat a gyermekek biztonságosabb közlekedésének érdekében. Az iskolás korú gyermekek közlekedésbiztonsági oktatását az önkormányzat külön szerződés alapján, saját költségén biztosítja.

A játszóterek és közterületek rendjének fenntartása érdekében a közterület-felügyelet megerősítésével, a játszótereken, iskolánál, óvodánál kihelyezett térfigyelő kamerákkal igyekszünk mind a felnőttek, mind a gyermekek biztonságára maximális figyelmet fordítani.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:

Önkormányzatunk e feladatát részben önállóan, részben a Kertváros Szociális Központ útján végzi.

A Szociális Központ a Családsegítő Szolgálat működtetésével biztosítja az Alsónémedin élő családok, gyermekek testi, lelki egészségének, a gyermekek biztonságos családban történő nevelésének támogatását. 62 gondozott családja volt 2024-ban a Szolgáltatnak, melyben 59 gyermek volt érintett. Az Önkormányzat polgármesteri hivatalának szociális ügyekkel foglalkozó kollégája és a polgármesteri hivatal jegyzője folyamatosan kapcsolatot tartanak a Szolgálat munkatársaival.

Az Önkormányzat az óvodában, általános iskolában gyermekpszichológust foglalkoztat megbízási szerződés alapján, hogy a gyermekek fejlődését e téren is elősegítse.

5 sajátos nevelési igényű gyermek esetében az önkormányzat finanszírozza a gyermekek fejlesztésének költségeit.

Az óvodában, iskolában a nevelő- és tantestület tagjai külön figyelmet fordítanak arra, hogy a gyermek fejlődése szempontjából veszélyeztetett otthoni élethelyzetekre felhívják a Családsegítő Szolgálat figyelmét.

A településen meglehetősen sok, többnyire Romániából érkezett család él albérletekben, akik elsősorban alkalmi munkából élnek és kiskorú gyermekkel érkeznek Alsónémedire. Ezekben a családokban viszonylag sok a csecsemőkorú gyermek. Lakókörülményeik esetenként nem megfelelőek. Az Önkormányzat a védőnőkkel, házi gyermekorvossal együttműködve igyekszik ezeket a családokat felkutatni és a gyermekek egészséges fejlődését lehetőség szerint nyomon követni. Biztosítják számukra is a védőnői és gyermekorvosi ellátást, kötelező oltásokat, vizsgálatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését a fentiekben felsorolt kollégák biztosítják.

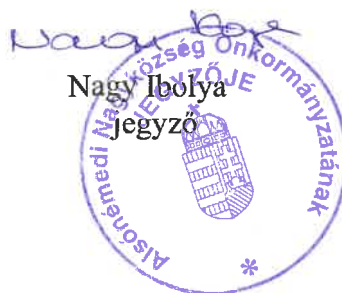
Az évek óta szoros együttműködés eredményeként nincs a településen olyan család, ahonnan a gyermeket ki kellett volna emelni a családból.

Válsághelyzetben lévő várandós anyát védőnőink nem tartanak nyilván.

Az óvodai életkort még el nem érő gyermekeket az Önkormányzat által épített mini bölcsődében látjuk el, melyet a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat működtet. 4 csoporttal. Hamarosan átadásra kerül az új bölcsőde, melyben további 14 gyermek elhelyezésére lesz majd lehetőség.

Jogszábeli kötelezettségünknek eleget téve kérem szíveskedjenek a fentiek alapján beszámolómat elfogadni.

Alsónémedi, 2024. május 22.



KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT BESZÁMOLÓJA
2024. ÉVRE VONATKOZÓAN

Neve: Kertváros Szociális Központ

Székhelye: 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44.

Fenntartója: „Kertváros” Önkormányzati Társulás

Dokumentum jellege: nyilvános

Dokumentum megtalálható: <http://kertvarosszockp.hu>

Készült: 2 példány

Iktatószám: 7-3/2025.

Dátum: 2025. április 8.

Készítette: Pallagi Ágnes, intézményvezető

I. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Légkondicionáló berendezés felszerelése halaszthatatlan a megfelelő munkavégzés biztosítása miatt. A Szolgálat helyiségeiben a nyári hónapokban az átlag hőmérséklet +32-33 C fok volt.
Gondozott családok száma	375
Gondozott egyének száma	1060
Gyermekek száma	502
Információnyújtás	89
Segítő beszélgetés	1020
Tanácsadás	15
Konfliktuskezelés	1
Kríziskezelés	3
Esetkonferencia	15
Esetmegbeszélés	18
Esetkonzultáció	116
Családlátogatás	244
Ügyintézéshez segítségnyújtás	81
Adománykövetítés	31
Megkeresés a jelzőrendszer által	167
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	44
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Bugyi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	132
Gyermekek száma	73
Információnyújtás	414
Segítő beszélgetés	458
Tanácsadás	260
Konfliktuskezelés	25
Kríziskezelés	
Esetkonferencia	3
Esetmegbeszélés	23
Esetkonzultáció	87
Családlátogatás	93

Ügyintézéshez segítségnyújtás	222
Adománykövetítés	190
Megkeresés a jelzőrendszer által	38
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	38
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Légkondicionáló berendezés felszerelése halaszthatatlan a megfelelő munkavégzés biztosítása miatt. A Szolgálat helyiségében a nyári hónapokban az átlag hőmérséklet +32-33 C fok volt.
Gondozott családok száma	118
Gyermekek száma	131
Információnyújtás	214
Segítő beszélgetés	116
Tanácsadás	347
Konfliktuskezelés	26
Kríziskezelés	-
Esetkonferencia	7
Esetmegbeszélés	20
Esetkonzultáció	125
Családlátogatás	82
Ügyintézéshez segítségnyújtás	109
Adománykövetítés	17
Megkeresés a jelzőrendszer által	102
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	13
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-
Alsónémedi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Légkondicionáló berendezés felszerelése halaszthatatlan a megfelelő munkavégzés biztosítása miatt. A Szolgálat helyiségében a nyári hónapokban az átlag hőmérséklet +32-33 C fok volt.
Gondozott családok száma	62
Gyermekek száma	59
Információnyújtás	175
Segítő beszélgetés	120
Tanácsadás	105

Konfliktuskezelés	47
Kríziskezelés	1
Esetkonferencia	9
Esetmegbeszélés	19
Esetkonzultáció	10
Családlátogatás	46
Ügyintézéshez segítségnyújtás	47
Adománykövetítés	23
Megkeresés a jelzőrendszer által	65
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	47
Önkéntes kapcsolatfelvétel	6
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálatok személyi állományát illetően 2024. évben változás nem volt.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2024-ben mind a négy településen a család- és gyermekveszélyeztető körülmények súlyosbodtak.

1. Nőtt a várandós kiskorúak száma. Ezekben az esetekben a védőnők jeleznek. Jellemzően ezeknél a családoknál hivatalos ügyintézésben (gyámkirendelés), ritkábban nevelési tanácsokkal kell segítséget nyújtanunk. Az ellátási területünkön ez a probléma csak Bugyin nem jelentkezett.
2. 4 esetben a megszületett csecsemőt a szülők nem hozhatták haza az otthonukba, a nem megfelelő életvitel, bizonytalan lakhatási körülmények miatt. Minden alkalommal időben felhívtuk a várandós anyuka és a család figyelmét a hiányosságokra, illetve a szociális munka eszközei segítségével próbáltunk segíteni, sajnos sikertelenül. Ezekben az esetekben a tárgyi feltételek hiányosságai mellett egyértelműen megjelennek az emberi tényezők okozta veszélyeztetettség - bizonytalan családi háttér, a szülők felelőtlen életvitele, adott esetben függőség. Ez utóbbi problémák megoldása rendkívül nehézkes. Gyermekvédelmi szempontból a megszületett csecsemő biztonsága a legfontosabb. Területi megosztásban: Bugyi: 1 csecsemő; Gyál: 2 csecsemő; Ócsa: 1 csecsemő nem került hazaadásra.
3. A családon belüli konfliktusok száma is megnövekedett az elmúlt esztendőben az általunk ellátott összes településen. Az évek óta látenszen meghúzódó ellentétek, illetve a kifele megjátszott „mintacsalád” kép előbb vagy utóbb rányomja bélyegét a családtagok mindennapjaira, lelki életére. Ilyenkor jellemzően a gyermekek tünetelni kezdenek – beilleszkedési-, és magatartási probléma jelentkezése a nevelési-, oktatási intézményekben; a kamaszoknál a falcolás; lojalitáskonfliktus; normaszegő magatartás (csavargás, rongálás) mind-mind olyan megnyilvánulás, melyek terhelik a

családok életét. Ilyen esetekben a gondozási folyamat során elsősorban a szülők közötti kapcsolat normalizálására törekszünk – nem a házasság megmentésére, hanem elsősorban a szülői társi kapcsolat kialakítására. A szülők közötti együttműködés fontos. A problémák megoldása érdekében több szakember is bevonásra kerülhet – családterapeuta, mentálhigiénés tanácsadó, pszichológus, mediátor.

4. Intézményünkben lehetőség van családterápia, illetve mediáció-, és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételére. A szakemberekhez jellemzően a családsegítő kollégák delegálnak ügyfeleket. A tavalyi évben Bugyin 2 fő-, Gyálon: 8 család részesült családterápiában: 3 sikeres, 2 sikertelen folyamatról számolhatunk be, 3 családnál a terápiás foglalkozás folyamatban van. Mentálhigiénés tanácsadásra Alsónémediről 4 fő járt, Gyálról 12 fő. Mediációs ellátásban Gyálról 7 család részesült – 3 esetben eredményes volt a mediáció, 2 esetben sikertelen, 3 családnál még folyamatban van a megsegítés. Nevelésbe vételre Gyálon 3; Ócsán 3 gyermek esetében került sor.
5. A családon belüli konfliktusok elmérgesedésének következményeként sajnos családon belüli bántalmazásra is sor került. Szolgálatunk törvényi kötelezettségének eleget téve minden alkalommal megtette feljelentését a Dabasi Rendőrkapitányság felé, ahol jellemzően rövid időn belül lezárták az ügyet arra való hivatkozással, hogy a szülők „nevelési eszközeihez” tartozik a testi fenyítés is, ami csak akkor bűncselekmény, ha rendszeresen ismétlődik. Az érzelmi, lelki bántalmazás pedig nem büntetendő cselekmény, jogi következménye nincsen, de a gyermek fejlődését, felnőtté válásának folyamatát negatív irányba befolyásolja.
6. A nevelési-, oktatási intézmények mindennapjaiban komoly gondot okoz a speciális igényű, idegrendszeri fejlődési zavarral-, és egyéb fejlődési rendellenességgel küszködő gyermekek integrált oktatása. Látszólag ezt a problémát nem a Szolgálatnak, gyermekvédelemnek kell megoldania, de a közreműködésünkre szükség van – a szülők támogatása a probléma elfogadásában, feldolgozásában, illetve segítségük a gyermek számára a megfelelő oktatási intézmény felkutatásában. Gyakran szükség van a nevelők, nem ritka esetben a szülők érzékenyítésére is, hiszen a magas osztálylétszám miatt gyakran találkozunk a gyermekekkel való nem megfelelő bánásmóddal. Ezekben az esetekben a nevelési-, oktatási intézmények vezetőivel szoktuk felvenni a kapcsolatot, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, és esetkonferencia keretén belül, de rendkívüli szülői értekezleten is részt vettünk. 2024-ben néhány megbeszélés alkalmával bekapcsolódtak a kórházi szakemberek is online módon.
7. A Szolgálat által ellátott összes településen jelen van az a rendkívül alacsonyan képzett társadalmi réteg (nem ritkán funkcionális analfabéták), akik esetében a segítő tevékenység a hivatalos ügyintézésre-, és gyermeknevelési tanácsadásra fókuszál.
8. Alsónémedi és Ócsa településeken tevékenységünk fontos pillére az elsősorban nem magyar állampolgárságú családok hivatalos ügyintézésben való segítése, valamint a tankötelezettség teljesítése szükségességének elfogadtatása a szülőkkel; a „Dobbantó Program” szervezőivel való együttműködés. A felsőfokú végzettséggel rendelkező, jó anyagi körülmények között élő családokkal az együttműködés nehézkes, sajnos gyakran látszólagos, és ily módon kevésbé eredményes. Ez utóbbi esetben jellemzően a szülők válása áll a középpontban, és sajnos a maguk igaza érvényesítése érdekében lelkiismeret-furdalás nélkül eszközként használják fel a gyermekeiket.

9. Bugyi településen a Szolgálat jelentős prevenciós tevékenységet folytat – szorgalmi időben kéthetente tiniklubbot tartanak; hetente hétfőtől – csütörtökig 8 általános iskolás gyermek jár tanulni, ily módon hozzájárulunk az iskolai kudarcok számának csökkentéséhez; Szakembereink a helyi római katolikus egyházközséggel együttműködve minden évben 5 napos napközis tábort szerveznek, melyen évről – évre kb. 38-40 gyermek vesz részt. Tekintettel arra, hogy a Bugyin dolgozó szakemberek személye nem változik, a település lakóival való kapcsolatuk más, az ellátási területünk többi helységéhez viszonyítva. Biztos pontot jelentenek a nagyközség életében (rendezvények lebonyolításában való aktív részvétel).
10. Gyál település a legnagyobb lélekszámú város, melyen feladatot látunk el. Az eseteink között sajnos magas a falcóló gyermekek száma – ezekenél a családoknál jellemző a kommunikációs zavar; az alkohol- és drogfüggőség, valamint fizikai-, lelki- és érzelmi bántalmazás. Nem ritkák a kapcsolattartási problémák sem.
11. Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok.
12. Problémát jelentenek a gyermekvédelmi rendszer elől menekülő családok. Ők azok, akik gyakorlatilag településről, településre költöznek. Alacsony iskolázottsági szintű, kizárólag esetleg alkalmi munkából élő szülők, akik életvitelükkel elhanyagolják gyermekeiket. Az illetékességi területek gyakori változtatása, illetve a tényleges problémák elhallgatása nehezíti a segítő folyamatot.
13. A jelzőrendszer működésének tökéletesítése érdekében a Szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködés megvalósítására törekedett esetkonzultációk, esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák keretén belül. Ezeken az alkalmakon a családokat, gyermekeket érintő kérdésekben az álláspontjaink közelítésére, közös stratégia kidolgozására került sor. Minden esetben a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, vagy annak enyhítése a cél. A védőnőkkel gyakoriak a közös családlátogatások is. Természetesen amennyiben igény van rá a jelzőrendszer bármely tagjával szívesen kimegyünk a családokhoz. A nevelési- oktatási intézményekkel való együttműködés változó, vannak olyan bölcsődék, óvodák, iskolák, melyekkel rendszeres-, és eredményes a gyermekek érdekében történő közös gondolkodás, de sajnos olyan iskolák is vannak, ahol a szemléletmód különbözősége, valamint a probléma megoldása módjában nem értünk egyet. A gyermek- és háziorvosok vonatkozásában az együttműködés megfelelő.
14. A gyámhatóságokkal-, valamint a család- és gyermekjóléti központokkal az együttműködésünk jó – rendszeresek az esetkonzultációk. 2024-ben a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyáli Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának osztályvezető asszonyával a területileg illetékes oktatási intézményeket felkerestük, és a jelzőrendszer működésével kapcsolatos új törvényi változásokat ismertettük, felhívtuk a figyelmet arra, hogy bármely gyermekveszélyeztető körülmény elhallgatása komoly jogi következményeket vonhat maga után.

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gyál	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll

Védelembe vett	74
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	8
Utógondozott	5
Nevelésbe vett	63
Családkonzultációkban résztvevők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	62 fő
Gyermek	8
Felnőtt	54
Jogi tanácsadás	40
Felügyelt kapcsolattartások száma	14
Család	3
Gyermek	4
Család- és párterápia	42
Szociális diagnózis	3
Készenléti Szolgálat	8
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	328 fő
Ócsa	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	33
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	2
Utógondozott	1
Nevelésbe vett	19
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	4
Gyermek	0
Felnőtt	4
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	224
Alsónémedi	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll

Védelembe vett	5
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	3
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	3
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	34 ülés / 6 fő
Gyermek	2
Felnőtt	4
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	187
Felsőpakony	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	7
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	1
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	0
Gyermek	0
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	48
Megjegyzés	

Egyéb, fontos tapasztalat

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyal, Ócsa. A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai-iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembe vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában jelentős változások következtek be:

1. A központ szakmai vezetését 2024. márciusától Mihály Klára látja el
2. Másik intézményből érkezett egy fő esetmenedzser, egy esetmenedzser kollégák pedig egy év tartós táppénz után év végén kérte munkaszerződése megszüntetését.
3. Pszichológus kollégánk szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudjuk megoldani.
4. Két fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokra egy fő érkezett.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembe vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszeresen a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. 2024. év szeptemberében megkerestük az oktatási intézményeket, hogy a korábban megkötött együttműködési megállapodások aktualizálása érdekében szolgáltatás tervezési szükségletfelmérést végezzünk, melynek célja az aktuális problémák feltérképezése, valamint az óvodai és iskolai szociális tevékenységet ellátó kollégák feladatának újragondolása az adott intézményben. A feladat ellátását nehezíti a fluktuáció, ezért szakember jelenlétét csak részlegesen tudtuk biztosítani az intézményekben.

A speciális szolgáltatások -pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján. Az elmúlt években tapasztaltak alapján nő az önkéntesen jelentkezők száma.

2024-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- A védelemben vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelent a családon belüli konfliktus is, adott esetben bántalmazás gyanújával. Ez a jelenség veszélyeztető tényező a gyermekek fejlődése szempontjából.
- Megnőtt azon esetek száma, ahol a szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácstalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.
- Veszélyeztetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.
- A nevelésbe vett gyermekek hazagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vér szerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vér szerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghiúsulása.
- Megnehezíti munkákat, a családok mindennapjaiban tapasztalható kriminalizáció, drog- és alkoholfogyasztás, a fizikai-, illetve érzelmi bántalmazás.

III. IDŐS ELLÁTÁS

III.1. Házi segítségnyújtás

Gyál	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	11 + 1 fő vezető gondozó
Személyi gondozás	98 fő
Szociális segítség	7 fő
Látogatási alkalmak száma	8.080 alkalom
Bevétel	12.126.755.-
Bugyi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	2 fő
Személyi gondozás	19 fő
Szociális segítség	1 fő
Látogatási alkalmak száma	1914 alkalom
Bevétel	2.341.735.-
Ócsa	Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek	4 fő (2 fő gyesen márciustól, illetve májustól)
Személyi gondozás	42 fő
Szociális segítség	7 fő
Látogatási alkalmak száma	3596 alkalom
Bevétel	4.272.125.-
Alsónémedi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	21 fő
Szociális segítség	0 fő
Látogatási alkalmak száma	2852 alkalom
Bevétel	2.680.965.-
Megjegyzés	2024. január 1- től Alsónémedi, Bugyi és Ócsa településeken + 1 fő vezető gondozó

III.2. Szociális étkeztetés

Gyál	Szociális étkeztetés
Személyi feltételek	1 fő + 1 fő (2024.december 1.-től) szociális asszisztens, 2 fő 8 órás + 1 fő 4 órás (2024.június 4.-től) gépjárművezető/karbantartó
Január	3411 adag (174 fő)
Február	3301 adag (175 fő)
Március	2970 adag (174 fő)
Április	3300 adag (180 fő)
Május	3520 adag (185 fő)
Június	3487 adag (194 fő)
Július	3791 adag (195 fő)
Augusztus	3664 adag (198 fő)
Szeptember	3555 adag (192 fő)
Október	3827 adag (195 fő)
November	3430 adag (198 fő)
December	3546 adag (197 fő)
Térítési díj mértéke	895.- Ft/adag
Megjegyzés	2024 évben összesen: 41.802 adag (268 fő)

III.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Gyál	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	12 fő saját foglalkoztatott megbízási szerződéssel
Tárgyi feltételek	Telefon vonalas készülék: 126 db

	GSM alapú készülékek 95 db került kihelyezésre
Készülékek száma	253 kihelyezett készülék 262 főnél
Riasztások száma	Éles: 103, Téves: 161
Térítési díj mértéke	Fenntartó döntés alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményi térítési díja: 0,- Ft/nap
Várólista alakulása	nincs
Megjegyzés	

III.4. Idősek Klubja

Gyál város közigazgatási területe	Idősek Klubja
Személyi feltételek	1 fő nappali ellátásvezető (8 órában), 2 fő gondozónő (8 órában), 1 fő konyhai kisegítő/takarító (4 órában)
Tárgyi feltételek	Mindennel felszerelt
Idősek nappali ellátása	Összesen: 4186 látogatás
Január	353 látogatás (27 fő)
Február	344 látogatás (27 fő)
Március	316 látogatás (25 fő)
Április	334 látogatás (24 fő)
Május	359 látogatás (25 fő)
Június	346 látogatás (26 fő)
Július	377 látogatás (29 fő)
Augusztus	370 látogatás (27 fő)
Szeptember	379 látogatás (30 fő)
Október	342 látogatás (26 fő)
November	344 látogatás (27 fő)
December	322 látogatás (27 fő)
Demensek nappali ellátása	Összesen: 1207 látogatás
Január	108 látogatás (7 fő)
Február	82 látogatás (6 fő)
Március	90 látogatás (6 fő)
Április	86 látogatás (6 fő)
Május	97 látogatás (7 fő)
Június	114 látogatás (8 fő)
Július	104 látogatás (7 fő)
Augusztus	89 látogatás (6 fő)
Szeptember	82 látogatás (7 fő)
Október	128 látogatás (8 fő)
November	110 látogatás (8 fő)

December	117 látogatás (8 fő)
Megjegyzés	Összesen 37 db megállapodásunk van. 29 fő idősek nappali ellátását, 8 fő demens személyek nappali ellátása étkezéssel szolgáltatást vesz igénybe.

Egyéb, fontos tapasztalat

Házi Segítségnyújtás:

Az ellátásban részesülők száma csökkenést mutat 2024. évben is, Alsónémedin, Ócsán és Gyálon, ellenben Bugyin nőtt az igény a szolgáltatás iránt. Továbbra is az a tapasztalat, hogy az ellátást igénylők többnyire ágyhoz kötött fekvőbetegek, akik ápolási feladatok ellátására szorulnak. A szolgáltatást rövid ideig veszik igénybe, mert Intézménybe kerülnek, illetve elhunynak, ellátásukat napi kétszeri látogatással tudjuk megoldani. Gyálon több ellátotthoz állapotuk és lakáskörülményeik miatt két gondozó megy a gondozási feladatok biztonságos elvégzése érdekében.

A gondozotti létszám mozgása adminisztrációs feladatok növekedésével jár, ezért plus egy szociális asszisztens munkakör létrehozása vált szükségessé, aki elsősorban a számlák, csekkek kiállításában és az iktatási, nyilvántartási feladatok ellátásában van a szolgálatunk segítségére.

Itt szeretnénk rávilágítani, hogy a térségben nagy szükség mutatkozik a fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása érdekében Támogató Szolgáltatás létrehozására, illetve nagy érdeklődés mutatkozik az idősek bentlakásos intézete iránt.

A kórházakból hazaszállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a betegeket.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2024 évben is nagy mozgás mutatkozik az ellátotti létszámban, mert jellemzően rövidebb időtartamig nyújtjuk egy - egy ellátottnak a szolgáltatást, mivel az igénybevevő olyan súlyos állapotban kerül be a rendszerünkbe, hogy otthon tartózkodása a szolgáltatás biztosításával sem megoldott.

A Body Guard többféle (vezetékes, illetve SIM kártyás) készüléket tud a helyszínre telepíteni, ami a térség (tanyavilág) illetve az ellátott igényeinek is megfelel.

Az ellátottaknál azt tapasztaltuk, hogy nem csak a Szolgáltatásunkhoz szükséges (Body Guard által telepített) jelzőrendszeres készülék van kihelyezve, hanem a Gondosóra Program készüléke is, ezért gyakori a két szolgáltatás, illetve készülék összecserélése mind a készülék feltöltésénél, illetve riasztás esetén is.

Szociális Étkeztetés:

Az előző évekhez képest tovább nőtt a szolgáltatás iránt az igény, a nehezen mozgó ellátottak a szolgáltatáshoz kapukulcsot adnak, hogy a lakásuk ajtajáig tudjuk vinni az ebédet. A három gépkocsivezető a konyha bezárása

előtt nem végez az ebéd kiszállításával, ezért az esetleges tálalási problémákat utólag nem tudják a konyhán orvosolni.

Szolgáltatunk munkáját nagyban segítené a Fenntartó, ha az éves térítési díj emelés az előző évi adatok alapján kiszámított önköltség megállapítását követő időpontban, annak figyelembevételével március 1-ig kerülne meghatározásra.

Idős Klub:

Az idősek nappali ellátása közösségi teret és támogatást nyújt a résztvevők számára, elősegítve az aktív időskort és a társas kapcsolatokat megőrzését. Az elmúlt évben számos programot szerveztünk, amelyek célja a szellemi és fizikai frissesség megőrzése, valamint az életminőség javítása volt.

Programok és tevékenységek

A gondozottak számára változatos foglalkozásokat biztosítunk, amelyek közé az alábbiak tartoznak:

- **Kulturális és szórakoztató programok:** Felolvasások, filmvetítések, színházi előadások, zenés délelőttök és közös éneklések színesítették a mindennapokat. Több alaklommal vetélkedőket szerveztünk, amelyek során a résztvevők játékos feladatokon keresztül idézték fel az adott témában ismereteiket.
- **Mozgás és egészségmegőrzés:** Heti rendszerességgel tartottunk csoportos szenior tornát, ami különösen fontos a mozgáskorlátozott és krónikus betegséggel élő gondozottak számára. Biztosítjuk a gyógymasszázs lehetőségét is. Tájékoztató jellegű, interaktív előadásokat szerveztünk egészségfejlesztés és egészségnevelés témákban (pl.: egészséges életmód, gyógyászati segédeszközök helyes használata).
- **Kézműves és kreatív foglalkozások:** A résztvevők lehetőséget kaptak a festés, színezés, gyurmázás és egyéb kézműves technikák kipróbálására, amely nem csak szórakoztató, hanem fejleszti a kézügyességet is.
- **Egyéni és közösségi gondozás:** A megnövekedett ápolási-gondozási igények miatt a gondozók kiemelt figyelmet fordítottak a személyes szükségletekre, segítve a napi tevékenységeket és az egészségügyi ellátás koordinálását.
- **Közösségi események:** Ünnepeken, születésnapi köszöntőkön, csoportos memóriatréningeken és társasjáték-délelőttökön is együtt töltöttük az időt, erősítve a közösségi kapcsolatokat.

Eredmények és tapasztalatok

A programoknak köszönhetően az idősek aktívabbak, kiegyensúlyozottabbak lettek, és erősödött a közösségi összetartozás érzése. A kulturális és mozgásos tevékenységek hozzájárultak a mentális és fizikai jóllét fenntartásához. A visszajelzések alapján a gondozottak különösen élvezték a közös vetélkedőket és a zenés-táncos ünnepeket. A személyre szabott gondozást is nagyra értékelték. A kihívások ellenére a programok sikeresen megvalósultak, és pozitív hatással voltak a gondozottak életére. Az aktivitások segítették a testi-lelki állapot javítását, a mindennapok színesebbé tételét.

Összegzés

A nappali ellátásban továbbra is célunk a minőségi gondozás biztosítása és az idősek életminőségének javítása. A jövőben is folytatjuk az eddig bevált tevékenységeket, miközben új ötletekkel gazdagítjuk a programkínálatot. A munkaszervezési nehézségek ellenére igyekszünk rugalmasan alkalmazkodni a helyzethez, és folyamatosan fejleszteni a szolgáltatásokat, hogy minden ellátott a lehető legjobb törődést kapja.

Munkavégzést, munkaszervezést nehezítő körülmények

Az ellátás során több olyan tényező is jelentkezett, amely kihívást jelentett a mindennapi munkaszervezésben:

- **Magas életkor és mozgáskorlátozottság:** Az ellátottak többsége nagyon idős, sokan nehezen mozognak vagy folyamatos segítségre szorulnak, ami a napi tevékenységek lebonyolítását és a programokban való részvételt is befolyásolja.
- **Krónikus betegségek:** Számos gondozott küzd tartós egészségügyi problémákkal (szív- és érrendszeri betegségek, cukorbetegség, halláskárosodás, demencia), amelyek folyamatos odafigyelést és speciális gondozást igényelnek.
- **Megnövekedett gondozási feladatok:** A gondozottak állapotának romlása miatt egyre több egyéni segítségnyújtásra van szükség, ami nagyobb terhet ró az ellátó személyzetre.
- **Dolgozói nehézségek:** A táppénzen vagy szabadságon lévő munkatársak miatt időnként létszárhány lépett fel, ami a munkaszervezést és a feladatok ellátását nehezítette. A helyettesítésre a házi segítségnyújtás egy fő gondozót biztosít. Állandó gondozó kijelöléséről nem tudnak gondoskodni, így a helyettesítést mindig be kell tanítani a klubban lévő munkafolyamatokra. Mivel a helyettesítő gondozó személye naponta változhat, a nagyobb programok, foglalkozások megszervezésébe nem tudjuk bevonni. Ezek előkészítő feladatai és lebonyolítása java részét a klubban dolgozó gondozót és a nappali ellátásvezetőt terheli. Tartós helyettesítés már nagyban akadályozza a nappali ellátásban és a házi segítségnyújtásban a munkavégzést, munkaszervezést, a biztonságos és állandó szolgáltatások biztosítását. **Az egy időben, de külön helyszínen tartott foglalkozások, ezzel párhuzamosan végzett gondozási feladatok ellátása, és az állandó felügyelet biztosítása miatt szükségessé vált még 1 fő dolgozói státusz.**
- **Megnövekedett létszám és igények:** Az Intézmény népszerűsége és szolgáltatásainak elérhetősége miatt megnövekedett az igénylések száma, emiatt várólista vezetése szükséges. Az Intézmény által biztosított buszjáratra való igény is egyre nagyobb, ami már meghaladja a buszon lévő férőhelyek számát. Emiatt szinte állandóan kétszer kell fordulnia reggel és délután is. Ez alkalmanként kb. 1,5 – 2 órát vesz igénybe, mely időtartam a nyitvatartási időből megy el. Ennyivel kevesebb időt tudnak az intézménybe tölteni a klubtagok, és ennyivel kevesebb idő jut a programokra és a gondozási feladatok ellátására együttesen. **Optimális esetben a 8 órás nyitvatartási időből 5 óra marad a fent említett tevékenységek elvégzésére.**

2023.11.08-án a HACCP rendszer működőképességének ellenőrzése megtörtént. A takarítási rend dokumentáció kibővítésére tett javaslaton kívül, más észrevétele nem volt a szakembernek. A dokumentáció átdolgozása megtörtént, a hiányosságot felszámoltuk.

IV. SZAKMAI LÉTSZÁMOK/STÁTUSZOK

IV.1. Intézményvezetés

Kinevezésének kezdete	Intézményvezetés (név szerint)	
	Intézményvezető	Intézményvezető-helyettesek
2018.10.16.	Pallagi Ágnes	
2024.01.01.		Kilin Zsuzsa
2024.03.01		Mihály Klára

IV.2. Család és Gyermejkölési Szolgálat

Települések	Szakmai létszám	
	Szolgálatvezető	Családsegítő
Gyál	Kilin Zsuzsa (1 fő)	7 fő
Ócsa		2,5 fő
Bugyi		3 fő
Alsónémedi		1,5 fő

IV.3. Család és Gyermejkölési Központ

Munkakör	Létszáma
Tanácsadók/Esetmenedzserek	7 fő (2 betöltetlen)
Asszisztensek	3 fő
Szociális diagnózis	1 fő (4 órában látja el a kolléga)
Óvodai/iskolai segítők	5 fő (2 betöltetlen)
Megbízással foglalkoztatottak	5 fő

IV.4. Idős ellátás

Munkakör	Létszáma
Szociális gondozók	25,5 fő
Sofőr	2,5 fő

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szociális Alapszolgáltatások területén a hétfői, illetve ünnepnapig gondozások ellátása minden település vonatkozásában plusz egy státusz bővítését tette szükségessé.

A Szociális Étkeztetés vonatkozásában a diétás étkeztetés, valamint a hétfői és ünnepnapig étkeztetés megjelenése plusz egy 4 órás státusz bővítését indokolja gépjárművezetői munkakörben.

Az idősklubban a dolgozókra háruló megnövekedett személyi gondozási feladatok elvégzése nagyban lecsökkenti, a programokra és foglalkozásokra fordítható időt, ill. az adminisztrációs feladatok elvégzését is nehezíti. Akadályozza a folyamatos gondozói jelenlétet, a felügyelet biztosításának érdekében, valamint a foglalkozások, programok előkészítését, szervezését és lezárítja ezek időtartamát. Emiatt szükségessé vált a gondozói státusz bővítése.

V. ELLENŐRZÉS (Pl. a működést engedélyező, és ellenőrző Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése, annak tapasztalatai röviden)

2024.05.21. napján a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának Szociális Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában.

Az alábbi hiányosságokat állapították meg:

- Óvodai és iskolai szociális segítség vonatkozásában szükséges az új szükségletfelmérés elvégzése, ezek alapján pedig az új megállapodások létrehozása az oktatási- és nevelési intézményekkel
- A fenntartó Önkormányzatok vonatkozásában a honlapokon az Intézmény adatai nem minden esetben egyeztek, illetve átirányítási problémákat tapasztaltak
- Az Intézményi nyilvántartás adatvédelme és a biztonsági mentések biztonságos tárolása érdekében kifogásolták, hogy az Intézmény nem rendelkezik minden település vonatkozásában helyi szerverrel
- Felügyelt kapcsolattartások adminisztrációja vonatkozásában a vezetett dokumentumok kibővítésére tettek javaslatot.

A feltárt hiányosságokat a Kormányhivatal által meghatározott határidőn belül orvosoltuk.

VI. SZEMÉLYI, ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK FEJLESZTÉSE

VI.1. Továbbképzések (külső, belső). Belső tudásmegosztás

Adat	Akkreditiált továbbképzésben résztvevők létszáma	Nem akkreditiált továbbképzésen résztvevők létszáma	Tanúsítványok száma	Intézményi belső tudás-megosztás programon résztvevők száma
	3 fő	0 fő	SZJ/2025/115-4 SZJ/2024/4361-17 SZJ/2025/909-5	Ezen felül a kollégák minden évben 6 alkalommal részt vesznek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken.

VI.2. Tárgyi eszközfejlesztés

Ssz.	Az eszközfejlesztés helyszíne	Eszköz megnevezése	Darabszáma	Értéke/nettó
1	Gyáli székhely/ Szociális étkeztetés	Ételkiszállító gépjármű	1	4.000.000.-

2	Bugyi, Ócsa Szolgálatok	Laptop és asztali számítógépek	3	566.912.-
3	Gyáli székhely / szociális étkeztetés	laptop	1	125.905.-
4	Gazdasági iroda	monitor	1	47.243.-
5	gyáli székhely	Szervergép	1	309.900.-
6	Gyáli székhely / esetmenedzserek	laptop	2	322.646.-
7	Gyáli székhely / szociális asszisztensek	monitor	1	47.243.-
8	Gyáli székhely / JHSNY	JHSNY táska	5	101.500.-
9	Bugyi Szolgálat	Ügyfélszékek	15	212.480.-
10	Gyáli idősek klubja	Iratmegsemmisítő	1	66.540.-

Egyéb, fontos tapasztalat

-

VII. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÉRTÉKELÉS

1. A változások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan történik az intézmény jövőképének kialakítása?

Elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változtatások mentén alakítjuk, valamint az ellátási területünkön élő lakosok igényeihez mérten alakítjuk/formáljuk folyamatosan az Intézmény alapelveit szem előtt tartva.

Milyen stratégiai lépéseket tesz az intézményvezető az intézmény céljainak elérése érdekében?

**Rendszeresen team-eket tartok, valamint vezetői értekezleteket. Mindezek mellett folyamatos kapcsolatban állok a jelzőrendszeri tagokkal, a fenntartóval, illetve szükség esetén a kliensekkel is.
Tartom a kapcsolatot hosszú évek óta a Dabasi Intézménnyel is, akikkel folyamatosan megosztjuk a jó és rossz tapasztalatainkat ezzel segítve egymás munkáját.**

2. Önmaga stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan, milyen témákban történik az intézményvezető önreflexiója, erősségeinek és fejleszthető területek meghatározása?

Leginkább a szakmai vezetőktől kérem a folyamatos visszajelzéseket a vezetői team-ek során, valamint a Mester Vezetőképzéseken való részvétel során is rendszeresen kapok visszajelzést az oktatóktól.

Fejleszti-e önmagát folyamatosan az intézményvezető? Ha igen, hogyan és milyen témákban? Hogyan tartja naprakészen szakmai tudását, vezetői kompetenciáit az intézményvezető a szervezeti célok elérése érdekében?

A vezetői teamek során feltárt hiányosságokat rendszeresen igyekszem pótolni, valamint szakmai tudásom naprakészen tartása érdekében rendszeresen figyelemmel kísérem a jogszabályi, valamint protokoll változásokat, illetve szükség esetén a nehezebb krízisügyekben bekapcsolódva segítem a dolgozók munkáját. Saját magam kommunikáció fejlesztése, valamint még hatékonyabb konfliktuskezelésem érdekében terveim között szerepel mediátor végzettség megszerzése is.

3. Mások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan tudott kialakított az intézményvezető az intézményen belül – a megosztott vezetésre épülő – együttműködést, hatékony csapatmunkát a kollégák között? Hogyan koordinálja az együttműködést?

Szakmai vezetők által van koordinálva minden szakmai egység, a szakmai vezetők számára pedig hetente 1 alkalommal vezetői megbeszélést tartok, ahol a felmerülő problémákra/nehézségekre közösen keresünk problémát. Minden szakmai egység ezáltal hatékonyan és gyorsan tud együttműködni, valamint a kollégák is jó szakmai kapcsolatot tudnak ápolni egymással.

Hogyan vonja be a vezető az intézményi döntéshozatali folyamatba a munkatársakat?

Elsősorban a szakmai vezetők, illetve helyetteseim azok, akiket belevonok az intézményi döntéshozatalba, amennyiben az szükséges, ők pedig közvetíteni tudják felém a dolgozók véleményét és esetlegesen javaslataikat is.

4. Az intézmény stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi működés nyilvánosságát, az intézmény pozitív arculatának kialakítását?

Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, facebook oldallal is, ahova folyamatosan töltjük fel rendezvényeinkkel kapcsolatos fényképet, valamint rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot az igénybe vehető támogatásokról, változásokról.

Hogyan biztosítja az intézményi folyamatok döntésének átláthatóságát?

Az intézmény szakmai döntéseivel kapcsolatban minden esetben dokumentáció készül, melyek bármikor megtekinthetők a jogszabályban meghatározottak számára, illetve részükre készséggel bármikor továbbítjuk, amennyiben igényt tartanak rá.

Gyál, 2025.....

.....

Pallagi Ágnes - intézményvezető

Mellékletek (ha van): -

A „Kertváros” Önkormányzati Társulás által fenntartott Kertváros Szociális Központ iktatásában a/2025. számon található 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó megismerte és elfogadta.

Gyál, 2025.....

.....

Pápai Mihály

Társulási Tanács elnöke